



AKADEMIE FÜR ZWISCHENMENSCHLICHE KATASTROPHEN

INSTITUT FÜR ANGEWANDTE FÜHRUNGSDESASTER

Die Akademie für zwischenmenschliche Katastrophen erforscht, dokumentiert und archiviert seit vielen Jahren die kleinen und großen Missverständnisse des Berufsalltags. Unsere Wissenschaftler untersuchen täglich außergewöhnliche Phänomene menschlicher Zusammenarbeit – mit dem Ziel, künftige Generationen davor zu bewahren.

Der bisherige Stand der Forschung zeigt jedoch:
Die Realität ist der Wissenschaft meist einen Schritt voraus.



AKTENZEICHEN
AFZK-26-31-04-026



FALLAKTE

ARCHIVNUMMER:
AFZK-26-31-04-026

FACHBEREICH:
KI-003
KI & Digitalisierung

POSTULAT NR. 26
KI-Wissensmanagement-Versagen
*Viele wissen viel – aber niemand findet es,
wenn es darauf ankommt.*



REKONSTRUKTION DES VORFALLS

- 08:00 Uhr **I** Neues KI-Tool für Wissensmanagement wird eingeführt. Große Erwartungen.
- 09:30 Uhr **B** Verschiedene Teams laden fleißig Dokumente hoch. Jeder legt ab, wie er denkt.
- 10:30 Uhr **B** Unterschiedliche Dateinamen, Ordnerstrukturen und Versionen entstehen.
- 11:30 Uhr **B** Suche nach einem wichtigen Dokument: Keine Treffer oder 147 Treffer.
- 13:00 Uhr **B** Mitarbeitender erstellt das Wissen neu – weil er es nicht findet.
- 14:30 Uhr **B** Doppelarbeit, veraltete Informationen und Widersprüche nehmen zu.
- 15:30 Uhr **S** Frust steigt: „Das System taugt nichts!“
- 16:00 Uhr **B** Weitere Tools werden eingeführt – in der Hoffnung auf Besserung.
- 2 Wochen später **B** Niemand nutzt das System regelmäßig.
- 1 Monat später **B** Wertvolle Informationen sind verstreut, veraltet oder verloren.
- Ergebnis **I** Wissen ist vorhanden – aber nicht verfügbar. Produktivität sinkt, Kosten steigen.



WISSENSCHAFTLICHE ANALYSE

Die Akademie hat über 6.400 Fälle von „KI-Wissensmanagement-Versagen“ in verschiedensten Organisationen untersucht. Das Ergebnis ist eindeutig:



72%

der Organisationen
haben kein klares
Wissensmanagement-
Konzept.



68%

der Inhalte sind
schlecht strukturiert
und deshalb schwer
auffindbar.



59%

der Mitarbeitenden
verschenden täglich
Zeit mit Suchen oder
Recherchieren.



64%

der Informationen
sind veraltet oder
widersprüchlich.



57%

der Nutzenden
verlieren Vertrauen
in das System.



51%

der Tools werden
nach 6 Monaten nur
noch sporadisch oder
gar nicht genutzt.

Die Hauptursachen des KI-Wissensmanagement-Versagens:

- Keine klare Wissensstrategie und Ziele
- Fehlende Governance: Wer darf was, wer ist verantwortlich?
- Uneinheitliche Ablagestrukturen und Metadaten
- Schlechte Datenqualität und fehlende Aktualisierung
- Technik vor Kultur: Tool statt Verhalten
- Keine Integration in den Arbeitsalltag

Die Folge: Wissensilos, Doppelarbeit, Fehler, Frust und verpasste Chancen.



ERKENNTNIS DER AKADEMIE

KI kann nur das finden, was Menschen sauber ordnen.
Ohne Struktur kein Wissen. Ohne Wissen kein Nutzen.
Wissensmanagement ist keine IT-Frage – es ist Führungsaufgabe.



LATEINISCHES POSTULAT

*Scientia dispersa, potentia dispersa.
Ordo parit intelligentiam.*
Zerstreutes Wissen, zerstreute Kraft.
Ordnung erzeugt Verständnis.



SCHLUSSFORMEL DER AKADEMIE

Die Akademie für zwischenmenschliche Katastrophen setzt ihre Forschung fort und bedankt sich für jeden dokumentierten Fall aus dem Berufsalltag. Jede Erkenntnis bringt uns der Antwort auf eine der größten Fragen moderner Zusammenarbeit ein Stück näher.

*Wissen ist der Treibstoff der Zukunft.
Doch nur geteilt, strukturiert und gepflegt,
wird es zum Motor für Erfolg.*

Die Forschung dauert an.



www.dein-coach-kai.de



WAS WOLLTE DAS UNTERNEHMEN EIGENTLICH?

- ✓ Schnell verfügbares, verlässliches Wissen.
- ✓ Weniger Suche, mehr Fokus auf Wertschöpfung.
- ✓ Einheitliche Strukturen und klare Verantwortlichkeiten.
- ✓ Aktuelles Wissen für bessere Entscheidungen.
- ✓ KI als Unterstützung – nicht als zusätzliche Komplexität.



MEHR ERKENNTNISSE AUS DER AKADEMIE

Weitere Fallakten, wissenschaftliche Postulate und Erkenntnisse finden Sie auf unserer Website:

www.dein-coach-kai.de



Scannen Sie den QR-Code und gelangen Sie direkt zur Akademie.

Offizielle Veröffentlichung der Akademie für zwischenmenschliche Katastrophen – Institut für angewandte Führungsdesaster. Alle Fälle beruhen auf wahren Begebenheiten aus dem Berufsalltag, wissenschaftlich geprüft und humorvoll aufbereitet. Weitergabe erwünscht. Lernen verpflichtend.